

# Rapport d'Activité 2009

# Bilan & Perspectives

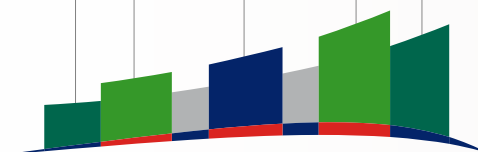
Construire - Réhabiliter - Rénover  
Une Vocation Sociale Affirmée  
Information & Concertation  
Chiffres clés  
Perspectives



# SOMMAIRE

## Rapport d'Activité 2009

	Edito	p. 1
	Construire - Réhabiliter - Rénover	p. 2
	Une Vocation Sociale Affirmée	p. 8
	Information & Concertation	p. 12
	Chiffres clés	p. 14
	Perspectives	p. 16



# EDITO

## 2009 - CE QUI A FAIT NOTRE ACTUALITE

### **+ Charte Qualité, 7 nouveaux engagements**

A partir de l'analyse des résultats de l'enquête de satisfaction (5 457 formulaires envoyés, 4 564 retours), 7 nouveaux engagements ont été déclinés pour maintenir et améliorer la qualité de nos services. Des indicateurs ont été retenus pour suivre et évaluer régulièrement ces engagements.

### **+ Les travaux d'extension du siège**

Vaste chantier d'extension et de réhabilitation, complexe à réaliser en site occupé, le pari était audacieux. Tout au long de l'année, les travaux ont ponctué la vie de Sèvre Loire Habitat. Avec 675 m<sup>2</sup> supplémentaires, le siège de l'Office offre aujourd'hui aux locataires des espaces d'accueil et de travail plus fonctionnels.

### **+ ULIS, le nouveau logiciel métier**

Le voyage s'est poursuivi avec la mutation du système informatique. Le changement de logiciel s'est avéré plus complexe que prévu. Ainsi, un certain nombre de chiffres n'a pu figurer au bilan. Plusieurs modules restent encore à tester et à installer.

### **+ Une nouvelle charte graphique**

Les informations données par l'Office aux locataires sont ciblées et diversifiées. Chaque année, de nouveaux supports d'information sont élaborés et réalisés de plus en plus souvent en interne.

Ce savoir-faire permet une plus grande réactivité. Toutefois, pour donner une cohérence à l'ensemble des documents édités, une réflexion a été menée traduite aujourd'hui dans une Charte Graphique.

Sèvre Loire Habitat





# CONSTRUIRE - RÉHABILITER - RÉNOVER

## > Un patrimoine diversifié

Sur  
50 communes

6 013 équivalents logements

5 708 logements familiaux


198 logements/foyers

49 commerces

29 LCR

30 % de  
logements  
individuels

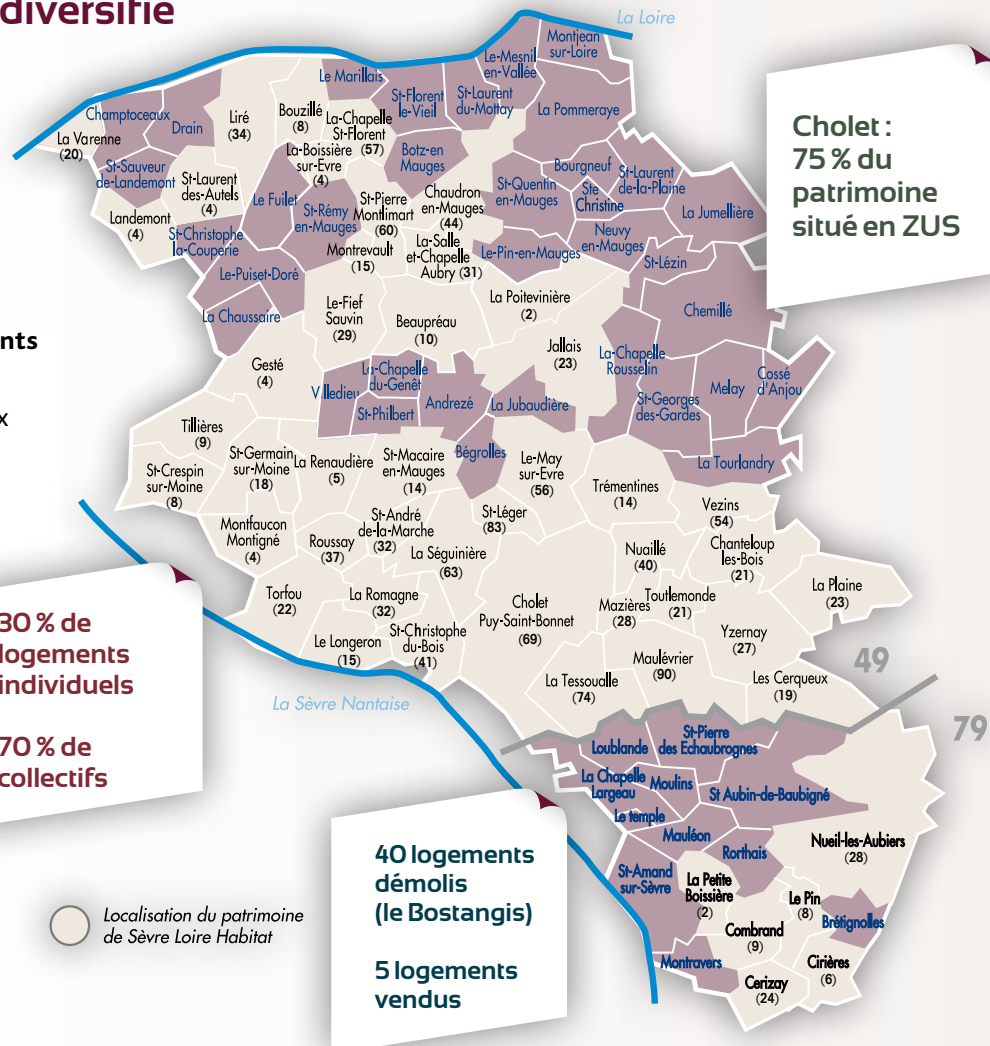
70 % de  
collectifs

 Localisation du patrimoine de Sèvre Loire Habitat

40 logements  
démolis  
(le Bostangis)

5 logements  
vendus

Cholet :  
75 % du  
patrimoine  
situé en ZUS



## 40 nouveaux logements familiaux

### La Romagne - La Maraterie

> 4 logements - Reconstruction ANRU



### Combrand - La Promenade II

> 5 logements dans les deux-sèvres



### Cholet - Villa Magenta

> 10 logements - Acquisition en VEFA



### La Varenne - Résidence Constance Pohardy

> 8 logements - Fin du programme



### Maulévrier - Le Clos de la Haute Folie

> 6 logements location et 3 logements

« Location-Accession »



### Saint André de la Marche - Les Landes

> 4 logements - Poursuite de la production  
dans les Mauges



## 94 logements mis en chantier

> 3 fois plus de réalisations

### Récapitulatif

- > **Cholet :**  
42 logements,
- > **Communauté d'Agglomération  
du Choletais :** 24 logements,
- > **Secteur des Mauges :**  
25 logements,
- > **Deux Sèvres :**  
3 logements.

COMMUNES	PROGRAMMES	NBRE DE LOGEMENTS
CHOLET	Îlot Coeur de Quartier	18
	Îlot Jean Monnet	12
	Îlot des Brosses	12
CHANTELOUP LES BOIS	Le Hameau de l'Echalier	4
LE MAY SUR EVRE	Centre Bourg	7
LA TESSOUALLE	Le Hameau du Lac	4
SAINT LEGER SOUS CHOLET	Le Martineau	9
LIRE	Le Hameau du Coteau	6
LA POITEVINIERE	Rue Perdriau	2
ROUSSAY	Les Grands Jardins	4
SAINT GERMAIN SUR MOINE	La Fontaine	13
NUEIL LES AUBIERS	Béthanie	3
<b>TOTAL</b>		<b>94</b>



Le Hameau du Lac - La Tessoualle



Ilot Coeur de Quartier - Jean Monnet

## L'aménagement des ZAC

### Saint Léger sous Cholet - Le Martineau

> 29 lots ont été vendus sur une totalité de 64 (1<sup>ère</sup> tranche).

### La Romagne - La Maraterie

> Sur les 2 parcelles restantes de la 1<sup>ère</sup> tranche, 1 lot a été vendu.

### Saint Christophe du Bois - Pellouailles

> Poursuite des négociations foncières dans le cadre d'acquisitions amiables.



Le Martineau - St Léger sous Cholet



La Maraterie - La Romagne

## > Le patrimoine existant valorisé

### Des efforts soutenus en matière de maintenance du patrimoine

#### Amélioration de la sécurité (11 %)

- > Sécurisation des accès parking souterrain (Clairefontaine), des accès terrasse (Bretagne),
- > Rénovation électrique des logements et parties communes (Villeneuve).



#### Amélioration du confort et économies de charges (17 %)

- > Remplacement des chaudières individuelles (Résidence Allereau, Le Bois Régnier, La Tessoualle, Saint Léger sous Cholet),
- > Remplacement des revêtements de sol (Colline, Clairefontaine).

#### Aménagement des entrées et des parties communes (13 %)

- > Villeneuve et Jean Monnet.



#### Amélioration du clos-couvert (20 %)

- > Rénovation des toitures terrasses (Favreau, Clairefontaine),
- > Traitement des façades (résidence De Lattre de Tassigny).



#### Adaptation des logements (6 %)

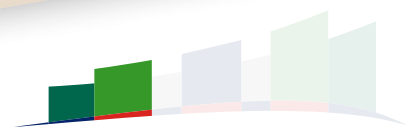
En 5 ans, 228 dossiers ont été traités.

Au cours de l'année, aux 68 dossiers examinés par la Commission, s'ajoutent 9 adaptations réalisées à l'occasion notamment de la vacance de logements.

80 % des interventions concernent le remplacement des baignoires par des douches.

#### Construction et restructuration (30 %)

- > Restructuration de bureaux tour Iroise pour l'Association des Paralysés de France (APF) et Résidence De Lattre pour l'Association Sauvegarde Enfance Adolescence (ASEA),
- > Restructuration de l'immeuble 2 rue Hallouin pour l'Association Protection Adolescence Enfance de Cholet (APAECH).



## 2 sites en Rénovation Urbaine

### > Jean Monnet

Les engagements pris dans la convention pour la Rénovation Urbaine du quartier, signée le 23 octobre 2004 avec l'ANRU, sont en quasi-totalité réalisés, reste une partie des reconstructions.

#### 57 logements ont été livrés

22 logements dans le quartier,

35 logements sur le territoire de la Communauté d'Agglomération du Choletais.

#### 70 logements sont en cours de construction

28 logements dans le quartier,

42 logements sur le territoire de la Communauté d'Agglomération du Choletais.



#### 18 logements restent à mettre en chantier

- > 10 logements à Trémentines, financement PLUS ANRU (appel d'offres en cours),
- > 8 logements au Puy Saint Bonnet (études en cours).

### Avenant à la Convention

Dans l'attente de la signature de l'avenant à la convention ANRU, le démarrage de l'opération de réhabilitation des 192 logements restants a été reprogrammé en 2010, ainsi que la résidentialisation des 6 bâtiments.

Dans le cadre de cet avenant, la démolition de la Maison des Associations sera réalisée.

### > Bostangis

- > Démolition de 40 logements,
- > La reconstruction de 25 nouveaux logements se dessine.

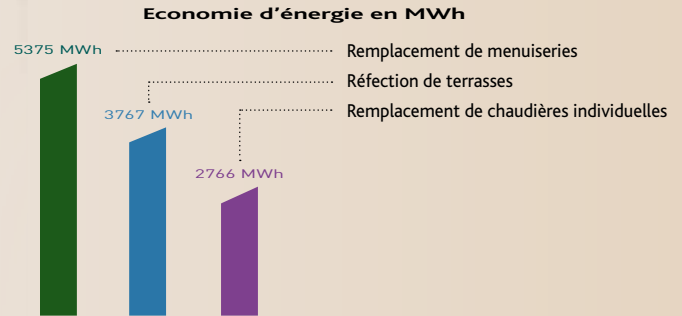




## > La consolidation des engagements en matière de développement durable

### ▮ La valorisation des économies d'énergie

10 dossiers ont été déposés en 2009 auprès d'EDF pour un total de 11 900 MWh. La valorisation s'élève à 31 723 €.

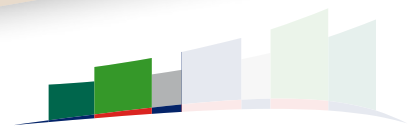


## > L'extension du Siège Social

Après 2 ans de travaux, les 2 000 m<sup>2</sup> du Siège de l'Office (675 m<sup>2</sup> supplémentaires) offrent aux locataires :

- > Un accueil plus vaste et mieux structuré,
- > 3 bureaux de signature pour un accompagnement personnalisé,
- > Un accès facilité par l'installation d'un ascenseur,
- > Des locaux sécurisés.

14 nouveaux bureaux et 3 salles de réunion ont été créés.





## UNE VOCATION SOCIALE AFFIRMÉE

### > Les demandes de logements

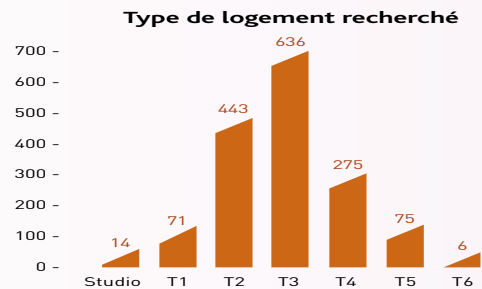
#### Un niveau stable avec un taux de refus à la hausse

Dans l'année, 1 610 demandes ont été enregistrées par l'Office, soit un niveau proche de celui constaté l'année précédente (1 676).

DEMANDES ET PROPOSITIONS DE LOGEMENTS	2007	2008	2009
Nombre de demandes enregistrées	1 492	1 676	1 610
Nombre de propositions	1 529	1 719	1 655
Nombre de refus	381	538	541
Nombre de non-réponses			353
Nombre d'acceptations	1 148	1 181	761
Taux de refus	25 %	31 %	33 %

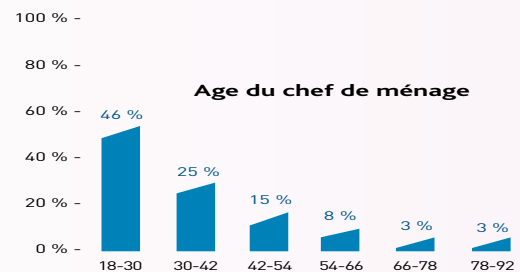
Le niveau de refus poursuit sa hausse avec 33 % de taux de refus sur l'année. En comptabilisant les non-réponses, pour chaque attribution, Sèvre Loire Habitat a adressé en moyenne plus de 2 propositions pour une location.

#### Une demande toujours orientée vers des logements de type 2 et 3



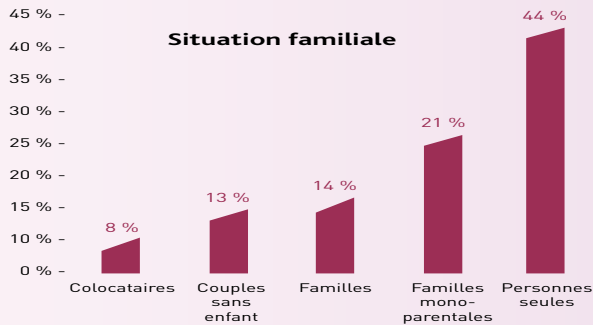
#### Près de la moitié des demandeurs a moins de 30 ans

Avec 46 % de chefs de ménage de moins de 30 ans, la population des demandeurs est jeune.



## Une forte représentation de personnes seules

44 % des demandes ont été déposées par des personnes seules. Cette catégorie est plus représentée que les couples avec ou sans enfants (27 %).



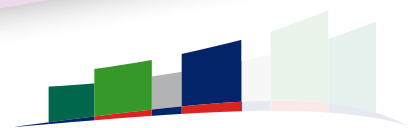
## Une hausse importante des demandeurs à la recherche d'un emploi

La dégradation des situations des demandeurs déjà constatée en 2008 s'est confirmée : + 6 % de demandeurs sans emploi dont un certain nombre non indemnisé.

- > 7 % des demandeurs sont en situation précaire (RMI - RSA - API),
- > 17 % sont demandeurs d'emploi,
- > 46 % des chefs de ménage bénéficient d'un emploi en CDD ou CDI (52 % en 2008 et 59 % en 2007),
- > 9 % des demandeurs sont retraités.

## Des revenus très modestes

- > 75 % des demandeurs disposent de ressources inférieures à 60 % des plafonds de ressources.
- > La moyenne des ressources des demandeurs en 2009 est de 807,67 € (940,77 € en 2008).



## > Les attributions

**1853 dossiers ont été étudiés** - Le nombre de « situations sensibles » examinées par la commission a augmenté de plus de 36 %.

### 787 logements ont été attribués

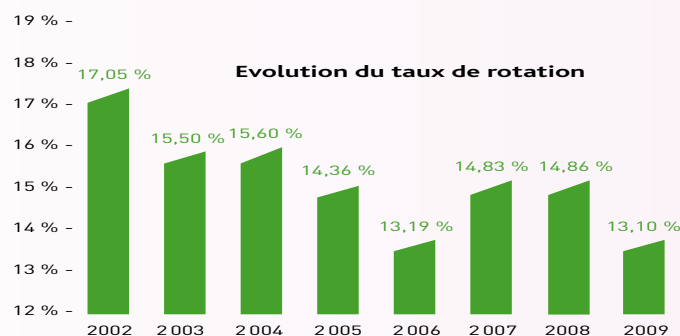
- > 15 % à des demandeurs déjà locataires de Sèvre Loire Habitat,
- > 70 % à des ménages de 1 ou 2 personnes,
- > 4 % à des familles de plus de 3 enfants,

Plus de 80 % des locataires ont des ressources inférieures à 60 % des plafonds réglementaires.

### Un taux de rotation à la baisse

Après une remontée du taux de rotation sur les deux dernières années, il est observé un tassement du nombre de départs avec un taux de rotation établi à 13,1 %.

**La conjoncture économique de l'année a ralenti significativement le nombre de départs** des locataires vers l'accession à la propriété.



### Une vacance coûteuse

Sur les 140 logements vacants fin décembre 2009, 58 situés sur le quartier Jean Monnet sont en attente de réhabilitation.

Si le niveau de la vacance est stable, le secteur rural connaît depuis plusieurs années une vacance significative et récurrente.

	Déc. 2005	Déc. 2006	Déc. 2007	Déc. 2008	Déc. 2009
Jean Monnet	69	66	37	58	61
Bretagne	12	13	15	23	19
Bostangis	21	38*	51*	1	1
Communes extérieures	11	11	20**	27	30
Autres secteurs	22	25	13	15	19
Favreau			3	7	6
Colline Villeneuve			8	12	4
<b>TOTAL</b>	<b>135</b>	<b>153</b>	<b>147</b>	<b>143</b>	<b>140</b>
<b>COÛT DE LA VACANCE</b>	<b>33 326 €</b>	<b>33 275 €</b>	<b>33 773 €</b>	<b>38 834 €</b>	<b>39 430 €</b>

\* Opération de réhabilitation

\*\* Dont vacance provoquée pour 6 logements dans le cadre de l'opération de la Ferme à Roussay.

## > Démarche Qualité : 7 nouveaux engagements pour maintenir et améliorer la qualité de services

### Les besoins des locataires ont évolué. Les attentes se sont diversifiées

Après 5 ans de fonctionnement, la Charte Qualité évolue. A partir de l'analyse des résultats de l'enquête de satisfaction 2009, 7 nouveaux engagements ont été construits qui sont autant de réponses aux attentes exprimées. Pour y parvenir, tout au long de l'année, des groupes de travail internes, des concertations avec les locataires ont été menés.

Les engagements :

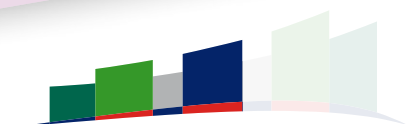
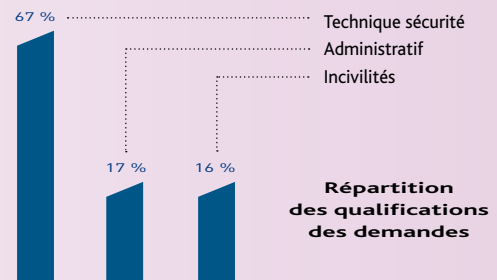
- > La garantie d'un accueil de qualité,
- > Des horaires adaptés, des lieux d'accueil diversifiés,
- > Une assistance technique de proximité,
- > Une écoute privilégiée,
- > Un accompagnement personnalisé,
- > Des espaces communs régulièrement entretenus et sécurisés,
- > Des actions concrètes pour diminuer les charges d'eau et d'énergie.

## Des engagements ont été pris. Des outils de mesure ont été créés pour suivre et évaluer la démarche

Pour chacun des engagements pris, des indicateurs ont été définis autour des thématiques de l'accueil, de l'arrivée du nouveau locataire, des travaux, de la gestion des réclamations... Ils permettront d'évaluer régulièrement la vingtaine d'actions engagées. L'analyse des différentes enquêtes apportera une approche plus qualitative de la démarche.

### En 2009 :

- > 93 % des remises en location ont obtenu le visa qualité,
- > 3 542 affaires ont été saisies, la grande majorité dans les délais : 80 %,
  - > 6 300 interventions ont été réalisées dans les logements.





# INFORMATION, COMMUNICATION ET CONCERTATION : des outils diversifiés

## > Des supports qui informent

- > **Des outils qui privilégient l'écrit :**  
Le Mag', l'Info, les plaquettes « Vie Pratique »...
- > **Des outils multimédia :**  
le site Internet, la clé USB,
- > **Des outils qui privilégient le visuel :**  
maquettes, appartements témoins, halls test...



## > Le Conseil de Concertation

Le Conseil de Concertation Locative a permis de renforcer le dialogue avec les locataires. Il constitue désormais l'instance privilégiée d'écoute et de propositions.



**Dans l'année, différents thèmes ont été abordés :**

- > Le suivi des deux projets de Rénovation Urbaine Jean Monnet et Bostangis,
- > L'analyse des résultats de l'enquête de satisfaction,
- > La Convention d'Utilité Sociale,
- > La Gestion Urbaine de Proximité,
- > Le programme de travaux,
- > La nouvelle Charte Qualité.

## > Les résultats de l'enquête de satisfaction

Tous les trois ans, une enquête de satisfaction est réalisée. Les services offerts, la qualité de vie dans le logement, le quartier, la réponse aux demandes, autant de thèmes évoqués dans l'enquête et auxquels les locataires ont répondu :

La société ARCANÉ INSTITUT a été missionnée pour ce travail d'analyse qui a été réalisé au cours du 1<sup>er</sup> semestre.

**5 457 formulaires ont été envoyés, 4 564 ont été retournés, soit un taux de retour de 84 %.**

## Comment lire les résultats ?

- > **Moins de 80 %** de satisfaction : des interventions sont à prévoir pour surveiller et corriger les éventuels dysfonctionnements,
- > **De 80 à 90 %** : des actions pour développer ce qui est en place,
- > **Plus de 90 %** : il faut maintenir le travail engagé.

Satisfaction		Satisfaction	
Journaux Plaquettes	97,6 %	Information travaux logement	79,7 %
Avis d'échéance	97,1 %	Fonctionnement ascenseur	79,3 %
Accueil Sèvre Loire Habitat logement	94,8 %	Propreté abords	77,2 %
Site Internet	92,6 %	Propreté escaliers	72,4 %
Collecte ordures	91,0 %	Intervention week-end/soirée	67,5 %
Fonctionnement éclairage	90,8 %	Stationnement véhicules	65,4 %
Confort logement	89,5 %	Qualité intervention réclamation	61,0 %
Etat logement	86,6 %	Suivi réclamation	58,4 %
		Délai traitement réclamation	57,9 %

## Maintenir la qualité des prestations

L'analyse des résultats a permis de mesurer, comparer, identifier et anticiper les principaux besoins et attentes des locataires.

**Sur les thèmes où la satisfaction des locataires est très bonne, l'enjeu est de maintenir la qualité des prestations.**

### > La qualité de l'accueil

Les locataires ont souligné l'importance de leurs relations avec l'ensemble des services de l'Office. 94,8 % de satisfaction sur l'accueil qui est réservé : le meilleur taux de satisfaction.

### > La clarté des informations données

Les locataires apprécient la qualité des différents supports d'information.

### > La propreté des halls d'entrée

Aujourd'hui, 83 % des locataires se déclarent satisfaits du niveau de cette prestation (+ 2,5 %).



## Des interventions pour corriger

### > Le suivi des demandes

Depuis trois ans, des progrès sensibles ont été constatés sur la gestion des réclamations : 55 % de satisfaction en 2006 pour atteindre aujourd'hui 58,4 %.

Le nouvel espace locataire, qui sera ouvert à l'été 2010, permettra aux locataires de suivre le traitement des demandes.

### > La propreté des escaliers dans l'habitat collectif, le sujet fait toujours débat

Seulement 72 % de satisfaction sur la propreté des paliers et escaliers. Au regard de ces résultats toujours insatisfaisants, une réflexion s'est engagée pour que ce nettoyage soit pris en charge par le personnel de Sèvre Loire Habitat.

### > Le fonctionnement du chauffage dans l'habitat individuel

81 % de satisfaits (+ 7 % par rapport à 2006). L'insatisfaction porte essentiellement sur les difficultés de réglage et de compréhension du fonctionnement des appareils. Il a été proposé de mettre à disposition des locataires entrants des plaquettes/mode d'emploi pour les différents chauffages.

## > Les technologies de l'information

> **Une consommation de papier en baisse** : 20 % de consommation de papier en moins.

## La Gestion Electronique des Documents (GED)

La numérisation des dossiers locataires a commencé en septembre.



## ULIS : nouveau logiciel métier

Sa mise en place s'est poursuivie et a mobilisé le service informatique une grande partie de l'année. C'est le projet le plus important qu'il a mené depuis 10 ans.

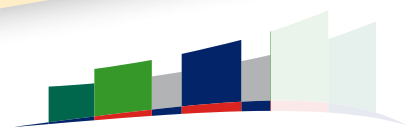
La conduite de ce changement a été complexe et va se poursuivre encore une année.

## L'informatisation des Offices

La moyenne du taux d'informatisation des Offices est de 41,5 %. Pour Sèvre Loire Habitat, ce taux est de 70 % (enquête HABSIS 2007).

La dématérialisation des données est mise en place dans la plupart des domaines : la gestion clientèle, les appels d'offres, la comptabilité, les procédures qualité, la communication, la gouvernance.

En ce qui concerne le traitement des enquêtes, de la gestion du patrimoine et des ressources humaines, leur numérisation est prévue en 2010.





## CHIFFRES CLÉS

### > Compte de résultat et analyse de l'exploitation

#### ↳ Répartition des produits de l'exercice 2009

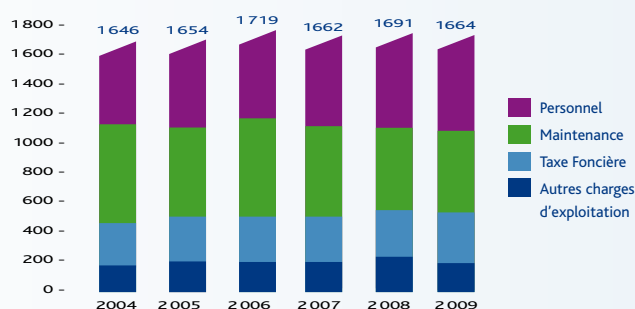
Produits 2009	K€	%
Loyers	21 830	73,9 %
Autres activités et divers	258	0,9 %
Charges locatives récupérées	5 046	17,1 %
Ventes immeubles	1 343	4,6 %
Variation des stocks immobilisés	- 981	- 3,3 %
Subventions	278	0,9 %
Produits financiers	660	2,2 %
Reprises sur provisions	36	0,1 %
Produits exceptionnels	1 072	3,6 %
<b>TOTAL</b>	<b>29 542</b>	<b>100 %</b>

#### ↳ Répartition des charges de l'exercice 2009

Charges 2009	K€	%
Charges récupérables	5 107	19,2 %
Production du stock immobilier	382	1,4 %
Autres achats divers	158	0,6 %
Frais de gestion	9 829	37,0 %
Dotations aux amortissements et provisions	6 233	23,5 %
Autres charges de gestion	45	0,2 %
Charges financières	3 999	15,0 %
Charges exceptionnelles	829	3,1 %
<b>TOTAL</b>	<b>26 582</b>	<b>100 %</b>

#### ↳ Le coût de gestion d'un logement

S'élevant à 9 829 K€ en 2009, le coût de gestion des logements recule légèrement par rapport à 2008, du fait notamment de la baisse du poste redevance relatif aux prestations informatiques.





## Le coût de la maintenance des logements

Avec 479 €, le montant consacré à l'entretien courant et au gros entretien par logement reste proche du niveau de l'exercice précédent et inférieur aux médianes constatées sur ces postes de charges par l'ensemble des offices.

Cette situation est cohérente avec l'effort soutenu de réhabilitations réalisées récemment sur le parc locatif de Sèvre Loire Habitat.



## Les chiffres clés 2009

### Le patrimoine :

- 5 708** logements familiaux :
- 4 414** à Cholet - dont **75 %** en ZUS
- 1 294** dans les communes
- 30 %** de logements individuels
- 40** logements livrés
- 94** logements mis en chantier
- 30** parcelles libres de constructeur ont été vendues dans les ZAC de la Maraterie (La Romagne) et du Martineau (St Léger sous Cholet)

### La Gestion Locative :

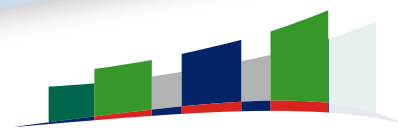
- 1 610** demandes enregistrées (- 3.94 %)
- 787** logements attribués
- Un taux de rotation à la baisse (**13,10 %**)
- Une vacance contenue : **140 logements**
- Un taux d'impayés en forte hausse : **1 081** débiteurs soit **+ 17,08 %** de la masse totale
- 5** agences assument une gestion décentralisée
- 7** nouveaux engagements qualité

### Le personnel :

- 105** salariés
- 62 %** à la Direction Clientèle
- 12 %** à la Direction du Patrimoine
- 15 %** à la Direction Financière
- 11 %** à la Direction Générale
- La moyenne d'âge est de **46 ans**<sup>1/2</sup> et l'ancienneté moyenne est de **13 ans**

### Chiffre d'affaires 2009 :

- 23 267 K€** (hors charges récupérables auprès des locataires)
- Près de **10 400 K€** d'investissement annuel pour l'exercice 2009.





## PERSPECTIVES

### Objectifs et enjeux de la préparation de la CUS

Avec l'apparition de la CUS (Convention d'Utilité Sociale), la politique nationale du logement nous impose des obligations à l'égard de l'Etat et des Collectivités Territoriales. Par l'évaluation de nos résultats, l'Etat se place en «censeur» de la qualité de nos engagements.

En même temps, il nous fixe les obligations de la politique nationale pour lesquelles les EPCI signataires, (Département, Agglomération) voudront certainement émettre des réserves (production, financements, etc...).

La CUS ne constitue pas une simple modalité d'approche technique de volume de production à souscrire vis-à-vis de l'Etat. Elle ne prend réellement son sens qu'à travers des engagements sur des besoins exprimés.

Pour Sèvre Loire Habitat, la préparation de la CUS a entraîné des démarches internes favorables à la cohésion de l'entreprise, à la définition de notre projet, à la vérification et à l'adaptation de notre Plan Stratégique Patrimonial.

La CUS constitue le premier document global et stratégique à l'échelle de notre organisme.

### La rénovation urbaine de Jean Monnet

Le projet d'avenant tant attendu pour poursuivre la rénovation du quartier a été finalisé en fin d'année. Lors du Comité d'Engagement, Sèvre Loire Habitat a obtenu l'ensemble des financements attendus pour réhabiliter et résidentialiser les 192 logements restants sur le secteur Sud-Est. Seules nouveautés : l'amélioration des financements des logements reconstruits dans le quartier et la démolition du bâtiment des Associations.

La reconstruction se poursuit. Il reste à lancer la construction de 31 logements sur les communes de l'agglomération. Notre objectif est d'honorer l'ensemble de nos engagements envers l'ANRU pour fin 2011 (145 reconstructions).

### Le développement durable

La sensibilisation du personnel, des habitants et des entreprises se poursuit. Nous n'avons pas encore livré de logements classés en BBC (Bâtiment en Basse Consommation), mais les mises en chantier en 2009 intègrent cette nouvelle norme.

La chaufferie au bois devient réalité pour les 600 logements de Bretagne et le réseau de chaleur des Mauges a obtenu le feu vert de la Commission Régionale des Aides de l'ADEME. Nous pourrions donc poursuivre notre réflexion sur les 363 logements des Câlins et de Favreau.

Sèvre Loire Habitat

# 2009... ... 7 nouveaux engagements Qualité

## Rénovation Urbaine

Les derniers programmes de reconstruction à Jean Monnet



> 21 Septembre...  
Inauguration de l'îlot Fleming  
10 logements



## 7 nouveaux engagements Qualité...



## ULIS



## Démarrage



## Clé USB

Un nouveau guide pratique



## Extension du siège



## Accueil provisoire



## Nouvelle salle du Conseil



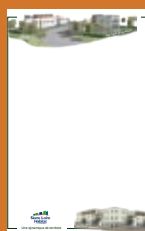
> 21 septembre...  
Pose de la 1<sup>ère</sup> pierre  
des Ilots Coeur de Quartier  
et Jean Monnet



Ilot Coeur de Quartier  
18 logements

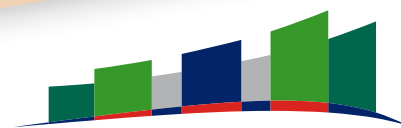


Ilot Jean Monnet  
12 logements



## Le Carrefour de l'Orientation

> 15 janvier...  
Parc de la Meilleraie





## Des horaires d'ouverture élargis

### **Siège Social**

34 rue de Saint Christophe  
BP 32144 - 49321 CHOLET CEDEX  
*Ouvert du lundi au vendredi de 8 h à 18 h 30  
sans interruption*

*Le samedi matin de 9 h à 12 h 30  
à l'Agence du Parvis de Moine*

## Plus proches, pour mieux gérer

### **Agence du Parvis de Moine**

6 rue du Bordage Marc - CHOLET  
Tél. 02 41 75 25 85

### **Agence des Mauges Choletaises**

6 rue du Bordage Marc - CHOLET  
Tél. 02 41 75 65 45

### **Agence Jean Monnet**

19 avenue Robert Schuman - CHOLET  
Tél. 02 41 75 25 80

### **Agence Bretagne**

9 rue Saint Corentin - Tour Glénan - CHOLET  
Tél. 02 41 75 39 95

### **Agence des Turbaudières**

2 rue des Ardoisiers - CHOLET  
Tél. 02 41 75 39 90

**Pour nous joindre**

**Un seul numéro 24 h / 24 et 7 j / 7 :**

**02 41 75 25 25**

[www.sevreloire-habitat.fr](http://www.sevreloire-habitat.fr)